

Algemene Voorwaarden



rechtsbijstand

Laatst bijgewerkt op 24-09-2022



Algemene Voorwaarden

Inleiding

LLex® Rechtsbijstand staat ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 73551384 (hierna: LLex®) en is gevestigd aan de Keizersgracht 520 te (1017 EK) Amsterdam.

Gedreven en hoogopgeleide rechtenstudenten zijn het kloppende hart van onze organisatie. LLex® is landelijk actief en helpt, beschermt en ontzorgt alle particulieren en ondernemers in de juridische wereld van A tot Z. Wij ondersteunen jou van advies tot en met een procedure én van heldere strategieën tot en met het benutten van juridische kansen. LLex® houdt zich bezig op meer dan 20+ rechtsgebieden en alle opdrachten binnen LLex® worden altijd uitgevoerd door een nauwkeurig samengesteld team van rechtenstudenten en advocaten. Met LLex® haal je frisse juristen binnen die je beschermen tegen (dreigende) conflicten en je actief begeleiden bij het maken van juiste juridische beslissingen, dit alles tegen een duidelijke en betaalbare projectsom.

Het rechtsbijstand abonnement van LLex®

Iedereen kan gebruik maken van de diensten van LLex®, ook in de vorm van een rechtsbijstand abonnement. Met het abonnement krijg je gratis eerstelijns juridische dienstverlening en daarnaast geeft het abonnement recht op een vaste lage prijsafpraak voor alle werkzaamheden die buiten het abonnement vallen. De prijzen staan genoemd op de website van LLex®. Let op: LLex® is geen verzekeraar, biedt geen verzekering aan maar een juridisch abonnement.

Advocatenschool©

LLex® heeft als enige in Nederland een uniek programma genaamd de Advocatenschool. Binnen de Advocatenschool worden rechtenstudenten al gedurende hun studie opgeleid tot echte juridische vakspecialisten. De licentievoorwaarden van de Advocatenschool zijn te vinden via llex.nl/voorwaarden.

We willen de regels van onze dienstverlening graag onder je aandacht brengen, omdat je dan goed begrijpt wat wij voor jou kunnen betekenen en wat we van jou verwachten. Deze voorwaarden zijn van toepassing op het abonnement dat je bij ons afsluit en op al onze verdere juridische dienstverlening, adviezen en opleidingen. Het Privacybeleid maakt integraal onderdeel uit van deze voorwaarden (hierna gezamenlijk ook genoemd: voorwaarden).

1. Algemeen

1. De voorwaarden zijn van toepassing op eenieder die een beroep doet op de dienstverlening van LLex® of op een andere wijze met LLex® samenwerkt of (indirect) is verbonden aan LLex® (hierna ook genoemd: cliënt).
2. LLex® is een organisatie dat opgericht is naar Nederlands recht met als doelstelling het verlenen van rechtshulp en het verrichten van alle verdere handelingen, die met het verlenen van rechtshulp in de ruimste zin verband houden of daartoe bevorderlijk kunnen zijn.
3. De door LLex® vermelde dienst wordt verleend door rechtenstudenten. Deze werken samen met advocaten en andere experts die verbonden zijn aan LLex® (hierna ook genoemd: de medewerker).

2. Vindplaats, wijziging en uitleg van de voorwaarden

1. De voorwaarden worden bij aanmelding van een abonnement, of voor aanvang van een opdracht, aan cliënt toegezonden. De voorwaarden zijn tevens gepubliceerd op de website van LLex® en worden op eerste verzoek opnieuw toegestuurd.
2. LLex® heeft het recht om één of meer bedingen van de voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
3. Indien een bepaling uit de voorwaarden nietig blijkt, dan tast dit de geldigheid van overige artikelen niet aan.
4. Te allen tijde is steeds van toepassing de nieuwste versie van de voorwaarden. Indien een cliënt de gewijzigde versie van de voorwaarden schriftelijk niet heeft geaccepteerd, heeft hij/zij de mogelijkheid om zijn/haar abonnement kosteloos op te zeggen of haar opdracht bij LLex® in te trekken. Doet hij/zij dat niet, dan is ook hij/zij gebonden aan de nieuwe voorwaarden.
5. De Nederlandse versie van de voorwaarden zijn bepalend voor de uitleg van die voorwaarden.
6. De dikgedrukte kopjes boven elk artikel van de voorwaarden zijn slechts bedoeld ter bevordering van de leesbaarheid en zijn slechts indicatief. Er kunnen geen rechten ontleend worden aan deze dikgedrukte kopjes.

3. Wat verwacht LLex® van jou?

1. Om je zo goed mogelijk te kunnen helpen verwacht LLex® dat je het conflict zo spoedig mogelijk meldt. Dit betekent zo snel mogelijk nadat het conflict is ontstaan. Als je dit niet doet, behoudt LLex® zich het recht voor om je zaak niet (meer) in behandeling te nemen.
2. Ook moet je LLex® in de gelegenheid stellen om te proberen het conflict met jouw wederpartij in onderling overleg en zonder een juridische procedure op te lossen en tot een regeling te komen. Je moet daaraan in redelijkheid je medewerking verlenen.
3. Verder eist LLex® dat jij als cliënt goed meewerkt met LLex®. Dit houdt in elk geval het volgende in:

- Je omschrijft het conflict duidelijk en geeft daarbij aan wat je wil bereiken;
 - Je geeft LLex® alle informatie en documenten die van belang zijn;
 - De informatie die je geeft, moet ook juist zijn;
 - Je geeft toestemming dat LLex® informatie over je zaak krijgt, bijvoorbeeld van een externe persoon (zoals een advocaat of arts), en deze mag inzien;
 - Je toont altijd de omvang van het conflict aan en jouw (financieel) belang daarin;
 - Je werkt mee aan een verzoek om in een zaak als civiele partij op te treden en je werkt eraan mee om de kosten van rechtsbijstand op een ander te verhalen;
 - Je stelt je correct op tegenover de wederpartij, de medewerkers van LLex® en anderen die betrokken zijn bij de dienstverlening van LLex®;
4. Van een cliënt wordt verwacht dat hij/zij de benodigde informatie en documenten zo spoedig mogelijk verstrekt aan LLex®. Indien een cliënt niet (alle) benodigde informatie en documenten (tijdig) verstrekt, is dat op eigen rekening en risico van de cliënt.
 5. Je doet niets wat nadelig is of kan zijn voor de rechtshulpverlening of voor de belangen van LLex®. Je mag bijvoorbeeld niets doen waardoor de inspanningen of interne kosten van LLex® in jouw conflict onnodig groter worden. Als je dit wel doet, behoudt LLex® zich het recht voor om je zaak niet (meer) in behandeling te nemen.
 6. Het al dan niet opvolgen van het advies van LLex®, ongeacht waar of wanneer dit verstrekt wordt, is de verantwoordelijkheid van een cliënt zelf. Eventuele schade of andere nadelige gevolgen die ontstaan doordat een cliënt, tegen het advies van LLex® in, aan LLex® verzoekt om een bepaalde richting op te gaan in het dossier, komt vanzelfsprekend volledig voor rekening en risico van de cliënt.
 7. LLex® is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook indien een cliënt zich niet houdt aan één of meerdere artikelen/leden in de voorwaarden.

4. Werkwijze

1. Aan alle zaken werken hoofdzakelijk rechtenstudenten. Hier zijn alle cliënten van op de hoogte.
2. Lid 1 betekent bijvoorbeeld dat er soms fouten gemaakt kunnen worden en dat er bijvoorbeeld geen telefonische adviezen, aanwijzingen, inlichtingen, raadgevingen, suggesties, waarschuwingen etc. kunnen worden gegeven. Deze zijn slechts indicatief en daar kunnen door een cliënt géén rechten aan worden ontleend en deze uitspraken binden LLex® ook geenzins.
3. LLex® is nooit verplicht om een zaak in te nemen.
4. De diensten van LLex® worden door medewerkers van LLex® uitgevoerd, zulks met het recht van vervanging door andere medewerkers die niet bij het innemen van de zaak betrokken waren. Deze andere medewerkers zijn aldus gerechtigd een cliënt de diensten van LLex® te verschaffen.
5. Alle externe kosten zijn nooit inbegrepen in de vaste lage prijsafpraak. Externe kosten worden altijd aan je doorberekend, denk bijvoorbeeld aan:
 - Het verzenden van (aangetekende) post of het opvragen van uittreksels;
 - Het laten betekenen van de dagvaarding door de deurwaarder;
 - Het griffierecht;
 - Reiskosten (0,19 cent per km) van LLex® naar de zitting en terug;
 - Parkeerkosten van LLex® gedurende de zitting; en
 - Kosten van de deurwaarder.

6. Als je externe kosten (zoals het griffierecht of de deurwaarderskosten) niet betaalt, dan kan LLex® zijn werkzaamheden niet (goed) uitvoeren. In dat geval moet LLex® helaas zijn werkzaamheden in jouw dossier opschorten. LLex® wijst er nadrukkelijk op dat de opschorting van de werkzaamheden nadelige gevolgen kan hebben voor de verdere afwikkeling van jouw zaak.

5. Het niet-innemen van een zaak of een lopende zaak stoppen

1. LLex® kan altijd beslissen om een zaak niet in te nemen en LLex® behoudt zich ook altijd het recht voor de dienstverlening eenzijdig stop te zetten. Dit kan, maar niet uitsluitend, in de volgende gevallen/omstandigheden:
 - Indien naar het oordeel van LLex® de dienstverlening (zo goed als) is voltooid en de wens van een cliënt om verdere (juridische) stappen te zetten niet van toegevoegde waarde is;
 - Het niet nakomen van gemaakte afspraken aan de zijde van een cliënt;
 - De zaak betreft geheel of gedeeltelijk een niet juridische aangelegenheid;
 - De zaak enige vorm van publiciteit met zich meebrengt en/of gevolgd wordt door de media (krant, tijdschrift, nieuws, programma etc.);
 - De zaak betreft een (rechts)gebied of (specifiek) geschil waarin LLex® geen rechtshulp kan of wil bieden;
 - Een cliënt vertoont agressie ongeacht tegen wie gericht. Agressie kan aanleiding zijn om een zaak alsnog te sluiten en de cliënt te weren van afspraken;
 - Er bestaat naar het oordeel van LLex® een (te) lage kans op een voor cliënt tot wezenlijk voordeel strekkende uitkomst, gelet op de op het moment van het innemen van de zaak bij LLex® feitelijk aanwezige kennis;
 - Een cliënt verzwijgt of verstrekt opzettelijk geen of onjuiste gegevens die relevant zijn voor de dienstverlening van LLex®;
 - Een cliënt of een derde heeft alvorens of in de loop van de behandeling door LLex® een andere belangenbehartiger ingeschakeld in dezelfde of een soortgelijke zaak of conflict, welke niet verbonden is aan LLex®;
 - Indien LLex® besluit om de zaak niet in te nemen, zal zij waar mogelijk de cliënt doorverwijzen naar een andere jurist of een derde. Aan een doorverwijzing (of het achterwege laten daarvan) kan een cliënt geen rechten ontleenen.

6. Wat gebeurt er als jouw wederpartij ook juridische hulp krijgt van LLex®?

1. Krijgt jouw wederpartij ook juridische hulp van LLex®? Dan geeft LLex® juridische hulp aan diegene die het langst abonneehouder is bij LLex® of aan diegene die zijn/haar zaak als eerste bij LLex® heeft aangemeld.
2. Kan LLex® één van de partijen niet helpen, dan mag LLex® de andere partij alsnog bijstaan. In ieder geval moet één van de partijen dan (verdere) juridische hulp zoeken bij een externe rechtshulpverlener. Let er op dat LLex® nooit de kosten betaalt die je maakt doordat je niet door LLex® bijgestaan kan worden.
3. Alle externe kosten zijn altijd voor eigen risico en rekening van een cliënt of een derde.

7. Bewaring van het dossier

1. LLex® zal uiterst zorgvuldig omgaan met je (persoons)gegevens. Het Privacybeleid maakt integraal onderdeel uit van deze voorwaarden.

8. Rechtsbijstand Abonnement

1. Een abonnement wordt per maand of jaar betaald en is maandelijks of jaarlijks opzegbaar. Dit is afhankelijk van de keuze die je bij het afsluiten hebt gemaakt.
2. Kies je een maandelijks abonnement, dan kun je altijd maandelijks opzeggen met een opzegtermijn van één maand.
3. Kies je een jaarlijks abonnement, dan sluit je deze af voor 12 maanden vanaf de dag dat jij het hebt afgesloten. Na deze 12 maanden wordt het abonnement automatisch verlengd onder dezelfde voorwaarden met nogmaals 12 maanden, waarbij nu wel maandelijks kan worden opgezegd met een opzegtermijn van één maand.

9. Wanneer helpen wij een cliënt niet (meer):

1. LLex® behandelt enkel zaken waar het Nederlands recht op van toepassing is. Heb je bijvoorbeeld een conflict met een Duits bedrijf en is het Duits recht van toepassing, dan word je in dat conflict niet geholpen;
2. LLex® behandelt geen zaken van particulieren en zakelijke cliënten wanneer het conflict een belang betreft dat hoger is dan €25.000;
3. Conflict binnen een rechtsgebied die LLex® niet behandelt;
4. Conflict met verplichte procesvertegenwoordiging, procedures in tweede aanleg (het hoger beroep van gevoerde procedures) en procedures bij de Hoge Raad;
5. Diegene die aanspraak maakt op het abonnement niet in Nederland woont en/of gevestigd is;
6. Indien de zaak enige vorm van publiciteit met zich meebrengt en/of gevolgd wordt door de media (krant, tijdschrift, nieuws, programma etc.);
7. Als je je niet houdt aan jouw verplichtingen uit de voorwaarden. Bijvoorbeeld omdat je LLex® niet in de gelegenheid hebt gesteld om het conflict met je wederpartij zonder een procedure op te lossen, terwijl dit in redelijkheid van jou verlangd kon worden. Maar ook als je niet zo goed als mogelijk samenwerkt met de medewerkers van LLex® of als je bewust onjuiste informatie aan LLex® geeft;
8. Indien er sprake is van tegenstrijdig belang;
9. Als je het conflict bewust hebt veroorzaakt om er een voordeel mee te halen (dat je anders niet zou hebben gehad). Bijvoorbeeld als je iets deed, terwijl je had moeten begrijpen dat hierdoor zeker een conflict zou ontstaan;
10. Als je het conflict had kunnen voorkomen, maar dat bewust niet hebt gedaan. Terwijl je dat wel had gekund zonder dat dit voor jou een nadeel zou opleveren;
11. Als je een conflict krijgt omdat je instaat voor verplichtingen van anderen, zoals een garantstelling of borg. Maar ook als je een vordering of verplichting van iemand anders hebt overgenomen of als een verplichting van iemand anders op jou is overgegaan;
12. Als het conflict gaat over wetten of regels die de overheid heeft vastgesteld of wil vaststellen en die voor iedereen gelden;

13. Als je een conflict hebt met LLex®. Bijvoorbeeld een conflict over een voor jou nadelige uitleg van de voorwaarden of over de juridische hulpverlening. Je krijgt dan geen juridische hulp (meer) bij dat conflict;
14. Als het conflict het gevolg is van een aardbeving, vulkanische uitbarsting of een atoomkernreactie. Een atoomkernreactie is bijvoorbeeld een kernfusie of radioactiviteit. Het maakt niet uit hoe de atoomkernreactie is ontstaan;
15. Als het conflict het gevolg is van georganiseerd geweld (ook wel 'molest' genoemd), dan krijg je geen hulp (meer). Hiermee bedoelt LLex®:
 - Binnenlandse onlusten. Dit zijn georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land;
 - Een burgeroorlog. Dit is georganiseerd geweld tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet;
 - Een conflict tussen landen of groepen waarbij militaire wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelt LLex® ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties;
 - Mouterij. Dit is een georganiseerde gewelddadige actie van leden van bijvoorbeeld het leger;
 - Oproer. Dit is een georganiseerde gewelddadige actie van een groep die tegen de overheid is;
 - Een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen de overheid van een land;
 - Terroristische aanslag. Wordt het conflict veroorzaakt door een terroristische aanslag, dan krijg je geen hulp (meer).
 - Een (griep)epidemie, in de breedste zin van het woord.

10. Wanneer vergoeden wij geen schade

1. Iedere aanspraak op de vergoeding van jouw schade vervalt na zes maanden nadat de schade bij jou bekend is geworden of nadat je redelijkerwijs bekend had kunnen worden met het bestaan van deze schade.
2. Als wij onze verplichtingen niet konden voldoen door een fout die ons niet kwalijk kan worden genomen, omdat deze fout niet onze schuld is of redelijkerwijs niet voor onze rekening hoort te komen.
3. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend wordt verstaan storingen in de internet- of telecommunicatie-infrastructuur, (D)Dos-aanvallen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoer belemmeringen en in het geval LLex® door zijn eigen leveranciers- ongeacht de reden hiervan- niet tot levering in staat wordt gesteld.
4. Als wij onze verplichtingen niet konden voldoen door een fout van externe partijen.
5. Bij handelen of nalaten van een bij ons aangesloten jurist of externe partij.
6. Bij fouten, onvolkomenheden of onvolledigheden op onze website, App of andere systemen.
7. Als sprake is van indirecte schade, zoals vermogensschade die bestaat uit gemiste winst of schade die indirect het gevolg is van een schadeveroorzakende gebeurtenis.

11. Offertes, schattingen, prijsopgaves etc.

1. In vrijwel alle gevallen zal LLex® aan een cliënt eerst een prijsopgave van zijn diensten geven. Als LLex® jou een offerte van zijn diensten geeft, ben je nog nergens aan gebonden. De offerte blijft in de regel 7 dagen geldig tenzij LLex® een andere datum aan jou heeft doorgegeven.
2. Soms kan het gebeuren dat LLex® onverwacht zijn werkzaamheden moet veranderen. In zo'n geval kan LLex® de offerte of prijsopgave daarop aanpassen.
3. Als er fouten in de offerte staan als gevolg van een vergissing of een verschrijving dan is LLex® hier niet aan gebonden

12. Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle rechten van intellectueel eigendom, zoals auteursrechten op teksten, werken, uitvindingen, technieken et cetera blijven bij LLex® berusten.
2. Het is niet de bedoeling dat stukken die LLex® aan jou geeft in het kader van de werkzaamheden (zoals adviezen, overeenkomsten, documenten enz.), zonder de toestemming van LLex® door jou worden gekopieerd, gepubliceerd of worden doorgestuurd naar andere partijen. Je mag deze stukken ook niet gebruiken voor jezelf, bijvoorbeeld als je een voorbeeldbrief wil opstellen.
3. Als onze kennis is toegenomen door het uitvoeren van de werkzaamheden voor jou, dan kan LLex® deze kennis ook gebruiken voor een ander doel. Uiteraard zal LLex® vertrouwelijke informatie niet delen met andere partijen.

13. Geheimhouding

1. LLex® zal vertrouwelijk omgaan met alle informatie die jij aan LLex® geeft, maar LLex® verwacht dit ook van jou.
2. Lang niet bij alle informatie is het duidelijk of het om vertrouwelijke informatie gaat. Indien informatie als vertrouwelijk moet worden bestempeld, dan moet je dit uit eigen initiatief aangeven bij LLex®.
3. Als het zo duidelijk is dat het om vertrouwelijke informatie gaat, dan begrijpt LLex® dat ook zonder die extra aanwijzing.

14. Exoneratie – Uitsluiting van aansprakelijkheid

1. LLex® werkt hoofdzakelijk met rechtenstudenten. Op die manier zorgt LLex® ervoor dat jij niet veel hoeft te betalen voor rechtsbijstand. Maar dit betekent ook dat er fouten gemaakt kunnen worden bij de uitvoering van werkzaamheden. Hier zijn alle cliënten van op de hoogte en dit risico accepteren alle cliënten ook.
2. Aansprakelijkheid voortvloeiend uit, of in verband met de uitvoering van werkzaamheden – daaronder inbegrepen feitelijk of juridisch onjuiste of vertraagde adviezen – is uitgesloten. Ook schade ontstaan door het missen van termijnen of soortgelijke acties, zoals bijvoorbeeld – maar niet beperkt tot - als LLex® te laat is met het instellen van hoger beroep of het inbrengen van stukken, is uitgesloten.
3. Indien een cliënt aan LLex® onvolledige of onjuiste informatie heeft aangeleverd, dan is LLex® niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die uit de zaak heeft voortgevloeid, voortvloeit of kan voortvloeien.
4. Als aansprakelijkheid wordt aangenomen, dan geldt dat alleen voor directe schade. Directe schade bestaat uit (1) de redelijke kosten om de oorzaak en omvang van de schade vast te stellen, (2) indien van

toepassing, de redelijke kosten die gemaakt zijn om een gebrekkige prestatie van LLex® op te lossen, voor zover deze aan LLex® toegerekend kan worden, en (3) de redelijke kosten die gemaakt zijn om de schade te voorkomen of te beperken. Jij, of een derde, moet dan wel altijd eerst aantonen dat de genoemde kosten ook daadwerkelijk hebben geleid tot beperking van de directe schade.

5. LLex® is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade als gevolg van bedrijfsstagnatie etc.
6. Als aansprakelijkheid wordt aangenomen, dan is de aansprakelijkheid van LLex® in ieder geval beperkt tot het bedrag van de uitkering van de verzekeraar van LLex® in het desbetreffende geval. Indien en voor zover, om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de beroepsaansprakelijkheidsverzekering plaats vindt, dus ook als er geen uitkering plaats vindt omdat LLex® simpelweg geen verzekering heeft, is de aansprakelijkheid van LLex® beperkt tot het in rekening gebrachte honorarium en tot een maximum bedrag van niet meer dan € 2.500,-. Als de overeengekomen honorarium meer bedroeg dan € 2.500,- exclusief btw, dan geldt een maximum aansprakelijkheid van niet meer dan € 5.000,- inclusief btw.
7. LLex® treft geen aansprakelijkheid voor schade in verband met het gebruik van zijn website en andere systemen van LLex® en de informatie daarop, of de onmogelijkheid om de website en de andere systemen van LLex® en de informatie daarop te gebruiken.

15. Vrijwaring

1. LLex®, en de mensen die LLex® inschakelt, worden door jou en/of een derde gevrijwaard voor eventuele aansprakelijkheid ten opzichte van derden die schade lijden door de uitvoering van de werkzaamheden van LLex®.
2. Indien LLex® uit dien hoofde door derden wordt aangesproken, dan ben jij of een derde gehouden LLex® zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem of haar in dat geval verwacht mag worden (bijvoorbeeld maar niet beperkt tot het optreden als partijgetuige).
3. Mocht jij in gebreke blijven met het nemen van adequate maatregelen, dan is LLex®, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van LLex® en derden die daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van jou.

16. Klachtenprocedure

1. Indien je een klacht hebt over de werkwijze van een medewerker van LLex®, dan dien je de klacht allereerst met deze medewerker van LLex® te bespreken. Indien dit niet leidt tot een adequate oplossing, dan ben je verplicht de klacht kenbaar te maken aan het bestuur van LLex®. Dit doe je door de klacht per post te versturen aan het adres van LLex®: Keizersgracht 520 te (1017 EK) Amsterdam. Je dient bij het indienen van de klacht, naast je persoonsgegevens, tevens zo precies mogelijk aan te geven waar je ontevreden over bent en wat een passende oplossing zou zijn. Je dient tevens gegevens te verstrekken die relevant zijn voor je klacht. Het bestuur van LLex® zal zo spoedig mogelijk op je klacht reageren.

17. Herroepingstermijn

1. Je kunt binnen 14 dagen nadat je een abonnement of overeenkomst hebt afgesloten bij LLex®, dit kosteloos annuleren.
2. Om deze 14 dagen termijn te berekenen, tel je 14 dagen op bij de datum waarop je het abonnement hebt afgesloten. Valt deze 14de dag in het weekend of op een feestdag, dan eindigt de bedenktijd op de eerstvolgende werkdag.
3. Stuur je beroep op het herroepingstermijn per e-mail aan LLex®. Een medewerker zal je helpen met het annuleringsproces.
4. De herroepingstermijn geldt niet voor de annulering van een opdracht waar LLex® reeds is begonnen met de uitvoering van haar werkzaamheden.

18. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen met LLex® is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
2. Uitsluitend de Rechtbank Breda en de rechters in Breda zijn bevoegd kennis te nemen van enig geschil met LLex®.
3. Partijen zullen niet een beroep op de rechter doen alvorens zij de klachtenprocedure hebben doorlopen zoals omschreven in de voorwaarden en beide partijen zich tot het uiterste hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.

Voor vragen over deze voorwaarden is LLex® ma, di, wo, do, vr, za en zo van 10:00 tot 19:00 uur bereikbaar via 085 060 LLEX (ook bereikbaar via WhatsApp), via info@llex.nl of via de Live Chat op onze website llex.nl.

